

## 個人情報保護に関して

### 【個人情報保護方針】

合同会社DMM.com（以下「当社」といいます。）は、事業を実施する上で、個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると考えます。

そこで、当社は、個人情報の適切な取扱いについて組織として取り組むために個人情報保護方針を以下のとおり定め、従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

#### 1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。

#### 2. 安全管理措置について

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、適切な監督を行います。

#### 3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報をあらかじめ通知・公表した利用目的の範囲内でのみ利用します。

#### 4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。

#### 5. 個人情報の開示、訂正等について

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正等を求められた場合は、ご本人であることを確認し、適切に対応します。

### 【DMM TRAVELにおける個人情報のお取扱いについて】

当社は、DMM TRAVELが行う旅行事業において、「個人情報の保護に関する法律」並びに当社「個人情報保護方針」に基づき、お客さまの個人情報を以下のように取扱い、保護に努めます。

#### 1. 個人情報取扱事業者の名称

合同会社DMM.com

#### 2. 個人情報の利用目的

2-1. 本人より個人情報を取得する場合の利用目的は、以下のとおりです。

- ・お客様との連絡のため
- ・運送・宿泊機関等が提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のため
- ・旅行に際しての諸手続き等のため
- ・当社の旅行契約上の責任や事故時の費用を担保する保険の手続のため
- ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、各種キャンペーンの案内のため
- ・旅行参加後のご意見やご感想の提供のため
- ・アンケートのお願いのため
- ・特典サービスの提供のため
- ・統計資料の作成のため
- ・その他、お問い合わせ対応を含む業務の実施及び当社業務の品質管理を行うため

2-2. 前項記載以外の利用目的で個人情報を取得し、利用する場合は、あらためて当社ホームページ等で公表します。

### 3. 個人情報の第三者への提供

3-1. 当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供します。

3-2. 当社は旅行先でのお客様のお買い物時の便宜のため、免税店・土産物店に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空機便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供します。

3-3. 当社は、本条第1項及び第2項に掲げる場合の他、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

### 4. 個人情報の委託先への提供

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託します。業務委託先に対して、個人情報を開示することがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる業務委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施します。

### 5. 個人情報の共同利用

5-1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を共同利用します。

5-2. 共同して利用される個人情報の項目は、以下のとおりです。

- ・氏名、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、アカウント情報、購入履歴、支払履歴、サービス利用履歴、支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）その他サービス提供中に当社がお客様に関して取得する全ての個人情報

5-2. 共同して利用する者の範囲は、以下のとおりです。

- ・合同会社DMM.com、Digital Mugen Mirai Limited、DMM.HeHe Ltd. DGホールディングス株式会社、S.T.V.V. N V

5-3. 共同して利用する者の利用目的は、以下のとおりです。

- ・第2条「個人情報の利用目的」に掲げた利用目的と同一

5-4. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称は、以下のとおりです。

- ・合同会社DMM.com

### 6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報をご提供されることについては、お客様の任意によります。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、各サービス等が提供できない場合があります。

#### 7. 個人情報の開示等のお問い合わせ先

当社は、個人情報の開示等のご要望があったときは、所定の手続きでお客様本人であることを確認のうえ、対応します。

- ・個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお問い合わせ先
- ・個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出先

連絡先：DMMサポートセンター

メールアドレス：info@mail.dmm.com

電話番号：0570-088-335

IP電話、PHSからは 03-6867-1270

受付時間：24時間、年中無休

#### 8. 改定

当社は、【DMM TRAVELにおける個人情報の取り扱いについて】を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。改定は、当社ホームページ等で公表した時点から適用されるものとします。

最終改定日：2018年10月1日

制定：2018年10月1日

合同会社DMM.com